

PERSONAALNE
INFORMATSIOON

Veronika Jallai

📍 Sepa 3-79, 68203 Valga (Eesti)

☎ (+372) 589 339 24

✉ jallai.veronika@gmail.com

💬 Skype jallai.veronika@gmail.com

Sugu Naine

TÖÖKOGEMUS

25/09/2017–06/11/2018

Täiustus- ja arendusametnik operatsioonide kontrollis

Ferratum Bank p.l.cc, Gzira (Malta)

Panga IT süsteemide vahelise andmeedastuse igapäevane kontroll ja kooskõlastamine. Automatiseeritud vahendite rakendamine kõigi lepitusprotsesside ja teiste osakondade protsesside jaoks.

Teadmiste ja kogemuste jagamine teiste meeskonnaliikmetega ning toetuse pakkumine (sh rakendamiste ja tarkvara instruksioonide loomine, kasutaja ja arendaja kirjalikku ja video käsitlusmaterjalide loomine, treeningute läbiviimine ja õppeprotsessi juhendamine)

Igapäevaste süsteemide kontrollimine ja kõikide riikide valuutade vastavusse viimine.

Sisesüsteemide igapäevane kontrollimine ja tööobjektide vastavusse viimine.

Dokumendi töövood ja protsessid.

Toorainetel põhineva tulemuslikkuse võtmenäitaja arendamine.

Kooskõlastamisaruannete, sisemiste ja väliste aruannete koostamine ja ettevalmistamine vastavalt vajadustele taotlejate poolt.

Erinevuste kontroll, mis võib tekkida pärast paranduste saatmist.

Juurdluste jaoks vajalike elementide järelkontrolli tagamine.

Mitte sooritatud/sooritatud probleemide seisundi/tulemuste kontroll ja mõjutamine.

Kõigis osakonnades eeskirjade järgimise kontroll.

Arvestuse loomine vastavalt vajadusele.

EastNets'i (AML - hädasolijate täpsema positsioneerimise süsteemi) hoiatuste igapäevane jälgimine.

Müügi juhtimisprotsessi abistamine, arvete ja nendega seotud teenuste ülevaatamine (sh MasterCard ja EFDIS).

Tõhusalt korraldada tööd ja aega, et saavutada õigeaegseid ja kõrgetasemelisi tulemusi.

[Seotud dokument\(-did\) IMG_20190324_101045__01.jpg](#)

25/10/2016–täna seni

Lektor/töögruppi juht

MTÜ Valga Arvutikeskus, Valga (Estonia)

-On olnud kokku 595 tundi täiskasvanute koolitaja lektorina koolitustel: "arvuti algõppekoolitus", "arvutikoolitus edasijõudnutele", "tööharjutus"

-Vajavate teadmiste saavutamine enne koolituse algust. Tööandja poolt treeningutel, koosolekutel ja töögruppidel oslaemine. Eesekontroll ja eneseanalüüs läbitud treeningu põhjal. Arengustrateegia loomine.

-Õppekava väljundite põhiline koolituskava, õppeprotsessi ja materjalide ettevalmistamine (sh veebipõhise mitmekesi materjale kasutamine, mis vastavad uuendustele õppekavas ja/või muudatustele õpikeskkonnas, nende jagamine, olemas olevate õppematerjalide kasutamine ja kohandamine)

-Õppeprotsessi läbiviimine lähtuvalt sihtrühma vajadustest ja mitmekesusest

-Erinevate õppemetoodikute kasutamine koolituse läbiviimiseks, sh E-õppe, rühmatöö, eneseanalüüs

ja tehtud töö põhjal, mitteformaalne õpe; Iseseisva õppimiseetoditega osalejaid tutvustamine ja lähtuvalt individuaalsest mitmekesusest enesearenguteks motiveerimine (sh IKT vahendite ja allikute kasutamine, nende ohutustega ja riskidega tutvustamine)

-Õppekeskonna loomine

-Õpperühma arengu jälgimine ja analüüs. Vajadusel konfliktide lahendamine.

-Õppeprotsessi analüüs ja hindamine, tagasiside erinevatel tasemel

-Professionaalse enesearengu strateegia loomine läbiviidud koolituse tulemustest ja õpilaste tagasiside ja eneseanalüüsi põhjal. Enesearengu strateegie ülevaatmine ja arutamine Koolituskeskuse juhendajatega

-Õppijaid õppetulemustest teavitamine

-Kolleegidega kogemuste ja uute tehnoloogia/meetode jagamine.

[Seotud dokument\(-did\) kinnituskiri.pdf](#)

28/03/2017–16/10/2017 Projektijuht

MTÜ Valga Arvutikeskus, Valga (Eesti)

- Täiskasvanuõpet reguleerivaid seadusi ja täiskasvanute koolitaja kutse-eeskrite jälgimise kontroll. Koolituskvaliteedi kontroll. Koolituskäigus abistavad teenused 16 koolitajatele (sh IT süsteemide kasutamise abistamine, raske või konfliktolukorra lahendamine, psühholoogiline abi ja motiveerimine, tagasiside andmine)

-Õppemeetodite uuendamine koolituskeskuses ja õppe sisu ajakohastamine, lähtudes valdkonna arengust ja uusimast erialakirjandusest (sh id.ee, ituudised.ee, stat.ee, tootukassa.ee, karjaarinou.ee, andras.ee)

-Täiskasvanute koolituste kvaliteedi arengustrateegia loomine (sh. koolitajate kutse tase tõstmine, -töökogemuste jagamiseks keskkonna loomine koolituskeskuse juhendajate, koolitajate: facebook grupp, hangouts chat ja füüsilised koosolekud; partnerite jaoks: Web-i lehekülg Walk.ee, töötukassa koolituskaart; praktikantide treeningute läbiviimine ja organiseerimine; uusi koolitajate otsing).

-Õppekava ja õppematerjalide koostamine vastavalt antud õppeväljunditele, sihtrühma vajadustele ja võimalustele (sh erivajadustega, alkoholi sõltuvustega ja puuduva töövõimetusga koolitatavatele)

-Õppekeskkonna valimine, seadistamine ja paigaldamine vastavalt nõutava õppeprotsessile ja sihtrühma vajadustele ja võimalustele (sh erivajadustega, alkoholi sõltuvustega ja puuduva töövõimetusga koolitatavatele)

02/05/2016–26/08/2016

Täiskasvanute koolitaja

Associazione Culturale Strauss, Mussomeli (Itaalia)

- lektor, 270 Akadeemilise tundi "Microsoft Office" teemalised koolitused gruppidele gümnaasiumi õpilastest ja täiskasvanutest eesti ja vene keeles

[Seotud dokument\(-did\) IMG_20190324_101104__01.jpg](#)

02/10/2011–08/10/2011

Osaleja

MTÜ Lõuna-Eesti Arengukeskus, Youth in Action (Euroopa noored - Euroopa Komisjon) ja Develi Kutseõppekeskus, Kayseri (Türgi)

Projekt: Noorte vahetus „Kultuuri ja noorsoo jooned meeloomes“

- mitteformaalne õppekeskkonna loomine ja informatsiooni jagamine

- intellektuaalse mitmekesisuse arenduse strateegia loomine, koosolekutel esinemine ja aktiivne osalemine ajarünnakutes

- kreatiivsete ettepanekute loomine kultuuriliste väärtuste edendamiseks noorte keskkonna liikmete hulgas

- läbi täiskasvanute mitteformaalse õpetamismetoodikat kohalikkus ühiskonnas rühmatöös kogemuste jagamine, et näidata inimesi teistest riikidest oma nägemuse täiskasvanute noorte

projektide läbiviimiseks ja arendamiseks

[Seotud dokument\(-did\) IMG_20190324_101138__01.jpg](#), [IMG_20190324_101145__02.jpg](#)

**HARIDUSKÄIK JA
TÄIENDKOOLITUS**
22/09/2016–09/02/2017 Pedagoogika kursuse tunnistus Nr 01057-17

 Haridusteaduse
instituudi
täiendusõppeprogra
mm HTHT.TK.012

 Tartu ülikool, Tartu (Eesti)
Pedagoogika kursus 160 tundi

[Seotud dokument\(-did\) IMG_20190324_101435__01.jpg](#)
**01/09/2010–01/07/2015 Magistrikraad, Inžener, arvutite, süsteemide ja võrkude
eriala**

 Eesti ENIC/NARIC
hinnang nr 11-
3/5408-1

 Petersburi lennunduse ja kosmoseseadmete ülikool (SUAI), Peterburi (Venemaa)
Andme baasid, programmeerimine, võrkud, matemaatika, loogika, süsteemid,
mehhanika, elektroonika, 3D graafika, AI jne

[Seotud dokument\(-did\) Veronika_Aksenova_diplom.jpg,](#)
[Veronika_Aksenova_diplomi_omanik.jpg,](#) [Veronika_Aksenova_diplomi_omanik2.jpg,](#)
[Veronika_Aksenova_diplomi_omanik3.jpg,](#) [Veronika_Aksenova_diplomi_omanik4.jpg](#)
01/09/2007–01/06/2009 Tunnistus

 Comenius õppe
programm

 Valga Vene Gümnaasium, Valga (Eesti)
-"Vesi - elu ja energia allikas"

[Seotud dokument\(-did\) IMG_20190324_125552__01.jpg](#)
ISIKLIKUD OSKUSED

Emakeel vene

 Võõrkeele
d

inglise

eesti

| | MÕISTMINE | | RÄÄKIMINE | | KIRJUTAMINE |
|--|---|----------|-----------------|----------------|-------------|
| | Kuulamine | Lugemine | Suuline suhtlus | Suuline esitus | |
| | B2 | B2 | B2 | B2 | B2 |
| | EESTI VABARIIGI RIIGIEKSAMITUNNISTUS Nr: 210-429027-1 | | | | |
| | Seotud dokument(-did) e_tunnistus_210-429027-1.pdf, ee_isikukaart.pdf | | | | |
| | B2 | B2 | B2 | B2 | B2 |
| | Eesti Vabariigi Eesti Keele Tasemetunnistus AB009569 | | | | |

[Seotud dokument\(-did\) eesti B2.jpg](#)

 Tasemed: A1 ja A2: algtasemel keeleteadaja - B1 ja B2: iseseisev keeleteadaja - C1 ja C2: vilunud keeleteadaja [Euroopa ühtne keeleteadajate võrdlusraamistik](#)

Suhtlemisoskus

 - omandasin hea suhtlemisoskuse MTÜ Valga Arvutikeskuses töötades lektorina
- olin stabiilselt arendanud oma suhtlemisoskuse inimesega erinevatel tasemel ja riikidel Erasmus projektides ja Ferratm pangas töötades

 Organisatoorsed- /
juhtimisoskused

 - Organisatoorsed- / juhtimisoskused enamasti olen saavutanud
28.03.17 – 16.10.2017 oma firmas "FIE Veronika Aksenova", Estonia, reg. n. 14229676
Ettevõtte tegevusala oli haridust abistavad tegevused (täiskasvanute koolituste prjoektide juhtimine koos MTÜ Valga Arvutikeskus-ega).

Töölased oskused - Nõuandmis- ja juhtimisoskus õppeprotsessis nii koolitajatele kui ka koolitatavatele oli arendanud MTÜ Valga Arvutikeskuses lektorina ja projektijuhina töötades, Euroopa Vabatahtlikku projektis Mussomelis õperühmade treeneritena, lektorina ja osalejana olles.

Sama töökoht oli sobilik platvorm ka sellistele tööalastele oskuste arenguks nagu:

- Õppeprotsessi ettevalmistamine, läbiviimine, analüüs ja hindamine. Arendus-, loome- ja teadustegevus, professionaalne enesearengu kaitsmine. Tagasiside saamine (IT metodoloogilised, rühmatöö, küsimustikud ja mitteformaalsed meetodid) ja töödeldamine enesearengu kasuks; töö, sotsiaalse ja vaimse keskkonna loomiseks. Töö protsessis ma harjutasin kasutada info-, kommunikatsioonitehnoloogia ja õppevahendid (arvutid, nutitelefoniid, raamatud, käsitlused, IT uudised, riigiseaduse uudised) oma töö kasuks, produktiivsuseks ja parema tulevuste saavutamiseks.

Digitaalsed oskused

| ENESEHINDAMINE | | | | |
|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Infotöötlus | Kommunikatsioon | Sisuloome | Ohutus | Probleemi-lahendus |
| Vilunud kasutaja | Vilunud kasutaja | Vilunud kasutaja | Vilunud kasutaja | Vilunud kasutaja |

Digitaalsed oskused - Enesehindamiskaala

Eesti ENIC/NARIC hinnang nr 11-3/5408-1

2010 – 2015

Peterburi lennunduse ja kosmoseseadmete ülikool (SUAI), Peterburi, Venemaa

Magistrikraad, Inžener, arvutite, süsteemide ja võrkude eriala – (5 aastat)

Ferratum Bank p.l.c. "Täiustus- ja arendusametnik operatsioonide kontrollis" töökohal olin töötanud andmebaasidega, Excel-iga ja VBA programmeerijana.

On teadmisi ja oskusi ka järgmistest tööriistadega:

JavaScript, MySQL, Python, C++, C, Java, CSS, HTML, Joomla, Wix, UX/UI Web Design, Auto CAD, Photoshop, Sony Vegas Pro, Pinnacle studio ja muud.

[Seotud dokument\(-did\) IMG_20190324_101422__01.jpg](#)